



Algemene Voorwaarden

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van MAEK Opleidingen BV.
- 1.2. MAEK Opleidingen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (4818 SJ) Breda aan de Parkstraat 4, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 82280940.
- 1.3. Incompany traject: een maatwerkopleiding die MAEK exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.4. Open Training en Opleiding: een training of opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.5. Coaching: coaching bij trainingen of persoonlijke coaching trajecten.
- 1.6. Deelnemer: degene die aan een opleiding/training van MAEK deelneemt.
- 1.7. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met MAEK, de opdrachtnemer.
- 1.8. Offerte: ieder aanbod van MAEK tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen MAEK en een Opdrachtgever.
- 1.10. Partijen: MAEK en Opdrachtgever tezamen.
- 1.11. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij MAEK.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.





3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.

3.2. De Overeenkomst komt tot stand door op het moment dat Opdrachtgever de Offerte aanvaardt, tenzij MAEK onverwijld na acceptatie het aanbod herroept, of door schriftelijke instemming van MAEK, inschrijving bij of opdracht aan MAEK en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door MAEK.

3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen MAEK en Opdrachtgever. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan MAEK te zijn gegeven en niet aan een bepaalde aan MAEK verbonden persoon. Opdrachten worden uitgevoerd door of namens MAEK. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden MAEK slechts indien deze door MAEK schriftelijk zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Met MAEK gesloten Overeenkomsten leiden voor MAEK tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. MAEK zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen MAEK en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden MAEK dus niet.

4.3. MAEK bepaalt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en wie daarvoor wordt ingezet. MAEK is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als MAEK voor de uitvoering van een met MAEK gesloten overeenkomst derden inschakelt, is MAEK gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Informatie en gebruik faciliteiten Opdrachtgever

5.1. Opdrachtgever dient alle door MAEK verlangde informatie die MAEK nodig heeft voor uitvoering van de Overeenkomst tijdig en op de door MAEK aangegeven wijze te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan MAEK verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat MAEK tijdig kan beschikken over toegang tot de plaats die MAEK moet betreden voor uitvoering van de Overeenkomst en alle faciliteiten die nodig zijn voor





uitvoering van de Overeenkomst, tenzij is overeengekomen dat MAEK de plaats en faciliteiten organiseert.

6. Deelnemers

6.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor Deelnemers. Een Deelnemer dient zich te gedragen zoals het een goede deelnemer betaamt.

6.2. Deelnemers aan een opleiding of training van MAEK dienen zich adequaat voor te bereiden, tijdig aanwezig te zijn en de instructies van MAEK op te volgen.

6.3. Een Deelnemer mag geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht van MAEK, zoals vermeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden. Dit betekent bijvoorbeeld dat ter beschikking gesteld materiaal tijdens een opleiding of training niet gekopieerd of verspreid mag worden door Deelnemers, tenzij MAEK daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Handelingen van Deelnemers worden toegerekend aan Opdrachtgever.

7. Vertrouwelijkheid

7.1. MAEK, haar medewerkers en/of door MAEK ingeschakelde derden zullen de door Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

7.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MAEK is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van door MAEK ontwikkelde concepten, presentaties of materiaal openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of omdat op Opdrachtgever een wettelijke verplichting tot openbaarmaking rust.

8. Prijzen

8.1. Trainings- en opleidingsactiviteiten zijn vrijgesteld van omzetbelasting. Alle overige geoffreerde bedragen zijn exclusief de wettelijke omzetbelasting.

8.2. MAEK kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot, inkooprijzen, lonen, heffingen en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtgever doorberekenen.

9. Facturering en betaling

9.1. Opdrachtgever dient aan MAEK een vergoeding te betalen voor de overeengekomen diensten. Het toepasselijke tarief en/of de vergoeding wordt gegeven in de Offerte en/of de Overeenkomst.





9.2. Opdrachtgever zal aan MAEK verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 21 kalenderdagen na factuurdatum door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening.

9.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook de door MAEK gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd.

9.4. Klachten geven Opdrachtgever niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande facturen op te schorten, tenzij MAEK schriftelijk aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat de klacht gegrond is. In dat geval heeft MAEK de keuze om ofwel de prestatie binnen redelijke termijn opnieuw uit te (laten) voeren, dan wel Opdrachtgever de aan MAEK betaalde prijs terug te betalen binnen een terugbetalingstermijn van 30 dagen. Klachten over verrichte diensten dienen onmiddellijk na de uitvoering mondeling en schriftelijk te worden gemeld, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen na het uitvoeren van de diensten waarover Opdrachtgever klaagt.

10. Verplaatsing of annuleringen door MAEK

10.1. MAEK is gerechtigd zonder opgave van reden een Open Training en Opleiding te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding, opleidingsmodule of coaching gesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval alleen recht op terugbetaling van de aan MAEK betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coaching gesprek(ken).

11. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

11.1. Indien Opdrachtgever een particulier is, dan heeft deze gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Verplaatsing of annuleren Incompany trajecten

11.2. Incompany trajecten, of onderdelen hieruit (zoals trainingen en coachsessies), kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. Na aanvaarding van de Offerte is MAEK ingeval van annulering van de Overeenkomst (of delen van de Overeenkomst) gerechtigd om





25% annuleringskosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Aansluitend hanteert MAEK de volgende tarieven voor verplaatsing of late annulering van geplande programmaonderdelen:

- a. bij annulering/verplaatsing vanaf 3 weken voor aanvang: 50% van het factuurbedrag;
- b. bij annulering/verplaatsing vanaf 2 weken voor aanvang: 100% van het factuurbedrag.

Annuleren Open Trainingen en Opleidingen

11.3. Een Open Training en Opleiding kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 11.1) dat MAEK gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 155,- administratie-/ annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

11.4. Een geplaatste Deelnemer kan zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de open training deelneemt, blijft Opdrachtgever de prijs aan MAEK verschuldigd.

11.5. Indien een Deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de Open Training en Opleiding aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in artikel 11.3 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

11.6. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

12. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

12.1. Indien Opdrachtgever na aanvang van het traject de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door Opdrachtgever aan de MAEK betaalde of nog verschuldigde bedrag.

12.2. Indien Opdrachtgever na aanvang van het traject de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van MAEK Opdrachtgever per direct opeisbaar.

12.3. Ingeval MAEK op het moment van tussentijds beëindigen of annuleren van een Incompany traject, Coaching, een Open Training en Opleiding of enige andere training –of opleidings sessie reeds kosten is verschuldigd aan derden in verband met uitvoering van de Overeenkomst, dan zal





MAEK deze kosten volledig doorbelasten aan Opdrachtgever.

12.4. MAEK kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever, indien: a) Opdrachtgever in verzuim is onder de Overeenkomst doordat Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet tijdig, niet of onvolledig of nakomt; of b) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of aan opdrachtgever (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is verleend; of c) Opdrachtgever de onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt, dan wel geheel of gedeeltelijk overdraagt.

12.5. In geval van ontbinding rust er geen ongedaanmakingsverplichting op MAEK voor reeds door haar ontvangen vergoedingen.

13. Aansprakelijkheid

13.1. MAEK is tegenover Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor vergoeding van schade ontstaan als gevolg van verleende diensten.

13.2. In geval aansprakelijkheid van MAEK mocht komen vast te staan, is MAEK slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel 13 opgenomen beperkingen.

13.3. MAEK is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

13.4. MAEK is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat MAEK bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie of indien een deelnemer de (veiligheid) instructies niet in acht neemt.

13.5. De omvang van de aansprakelijkheid van MAEK voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan MAEK door de verzekeraar van MAEK. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van MAEK beperkt tot de bedragen die MAEK in verband met de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

13.6. Indien Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

13.7. De in de leden 2 tot en met 5 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien





de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MAEK of diens leidinggevende ondergeschikten.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1. Opdrachtgever erkent dat door MAEK ontwikkelde documentatie en/of presentaties die worden gebruikt of ingezet door MAEK bij de uitvoering van de Overeenkomst tot het intellectuele eigendom van MAEK behoren en eigendom blijven van MAEK. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verveelvoudiging of openbaarmaking hiervan, tenzij MAEK schriftelijk daarmee heeft ingestemd.

14.2. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door MAEK ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft de MAEK de houder (ingeval MAEK werkt met licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

14.2. Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

15. Persoonsgegevens

15.1. MAEK verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

15.2. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door MAEK. Opdrachtgever vrijwaart MAEK voor aanspraken van personen van wie de persoonsgegevens worden gedeeld of verwerkt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. Geschillen tussen Opdrachtgever en MAEK verband houdend met de door hen gesloten Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.





17. Wijzigingen

17.1. MAEK heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

17.2. Een gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden wordt op de website van MAEK gepubliceerd en/of worden verzonden aan Opdrachtgever in overeenstemming met het bepaalde in artikel 2.3.

